

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Bc. Rosenbaum Pavel; IČ: 22651756 se sídlem Gabinova 864/3, 152 00 Praha 5 - dále jen: „správce“.
2. Kontaktní údaje:
 - a. Bc. Rosenbaum Pavel
 - b. E-mail: info@masazerosenbaum.cz
 - c. +420 705 229 049
 - d. IČ: 22651756
 - e. Se sídlem: Gabinova 864/3, 152 00 Praha 5
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.
 - a. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor.
 - b. Jedná se například o jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a při objednávce produktu nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší zakázky.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění objednané služby.

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je Plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. GDPR
 - a. Oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm.
 - b. GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách: administrační informační sdělení společnosti v případě, objednavce zboží nebo služby.
2. Účelem zpracování osobních údajů je:
 - a. Vyřízení Vaší objednávky a rezervace a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem;
 - b. Při objednávce a rezervace jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt, čas a detaily Vaší rezervace), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
 - c. Zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
3. Ze strany správce může docházet k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV. Doba uchování údajů

1. Správce uchovává osobní údaje

- a. Po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
- b. Po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 15 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
- c. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže a náležitě odstraní všechny fyzické kopie.

V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby

- a. Podílejší se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě vop,
- b. Zajišťující služby provozování webu (správce webu) a další služby v souvislosti s provozováním webu a software,
- c. Zajišťující marketingové služby.

2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI. Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte

- a. Právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- b. Právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- c. právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- d. Právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- e. Právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
- f. Právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

2. V případě, že se domníváte, že došlo k porušení Vašeho práva na ochranu osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat písemně nebo elektronicky na emailu.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

- a. Šifrování, zabezpečení citlivých dat
- b. Řízení přístupových oprávnění a politika bezpečného hesla
- c. Logování aktivity uživatelů
- d. Zabezpečení zařízení, systému, sítě a webu
- e. Detekce prevence útoku a incidentů
- f. Zálohování a plán obnovy
- g. Fyzická bezpečnost
- h. Školení zaměstnanců a přidružených externích osob
- i. Pravidla likvidace osobních údajů
- j. Nastavení bezpečnostních požadavků a kontrola třetích stran.

3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

- a. Poskytovatelé a externě zapojené osoby - poskytovatelé software/účetní práce/Marketingová činnost.
- b. Zaměstnancům a všem zapojeným osobám v Masáži Rosenbaum (organizace, plnění zakázky, účetní záležitosti, administrační záležitosti)
- c. Právní složky v případě podezření nelegální činnosti

VIII. Profilování a škálování

Souhlas se zpracováním údajů za účelem profilování

1. V souladu s GDPR, uděluji souhlas s tím, že mé osobní údaje budou předmětem automatizovaného zpracování a analýz včetně profilování a škálování, a to za účelem co nejpřesnějšího zacílení reklamy.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového nebo rezervačního formuláře <https://www.masazerosenbaum.cz/rezervacni-system/> potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře <https://www.masazerosenbaum.cz/rezervacni-system/>.
3. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
4. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek, kterou jste správci poskytl/a.